



Глава 4

Рекомендации к внешнему
виду сотрудников
медицинских организаций
и комфортности
условий осуществления
трудовой деятельности







Соблюдение сотрудниками медицинской организации специальных требований к внешнему виду в соответствии с их профилем работы является обязательным элементом и прямым отражением корпоративной культуры организации, важной частью ее бренда.

Внешний вид сотрудников медицинской организации может регламентироваться соответствующим Приказом руководителя медицинской организации.

Ответственность за внешний вид медицинского персонала несет заведующий соответствующего структурного подразделения. Сотрудникам организации, нарушившим требования внешнего вида, заведующие структурного подразделения имеют право сделать замечания в устной форме и обязать сотрудника привести в надлежащее состояние свой внешний вид. Неоднократное нарушение данного положения может рассматриваться как невыполнение приказа руководителя.

Медицинская одежда должна быть единообразной с возможными индивидуальными различиями. Различия могут в самой одежде или в форме и цвете нашивок.

Одежда немедицинских, в том числе работников хозслужбы не должна быть одинаковой с одеждой медицинских работников. Приветствуется индивидуальный пошив специальной одежды для сотрудников медицинской организации медицинского профиля (белый халат, однотонный медицинский костюм (цветовая гамма одежды персонала должна быть в соответствии с брендбуком).

Каждый сотрудник должен носить на видном месте на уровне груди идентификационную табличку (бейдж размером не менее 85 на 55 мм) с указанием ФИО сотрудника, его должности и структурного подразделения. С целью эффективной коммуникации между

Категория сотрудников	Цвет бейджа
Руководящий состав	Красный
Врачи	Синий
Средний медицинский персонал	Светло-голубой
Младший медицинский персонал	Оранжевый
Административный персонал	Светло-бежевый
Инженерные и IT-службы	Бордовый
Новые сотрудники (цвет бейджа соответствует направлению деятельности, имеющий отличительный знак)	Многоцветный (диагональные полосы)
Студенты	Зеленый
Ординаторы/аспиранты	Темно-синий
Волонтеры	Желтый
Немедицинские и Хозяйственные службы	Серый

Идентификационная гамма для бейджиков в соответствии с иерархической ветвью организации (в работе)



сотрудниками медицинской организации может быть принята идентификационная гамма для бейджиков в соответствии с иерархической ветвью организации.

Важным элементом соблюдения внешнего вида сотрудниками является личный пример со стороны руководителя медицинской организации.

Общие требования к внешнему виду сотрудников медицинской организации

Одежда

должна быть чистой, опрятной, классического фасона, делового офисного стиля (для ряда сотрудников допускается повседневная форма одежды) и нейтральной цветовой гаммы. Не допускается ношение одежды с глубоким декольте (для женщин), пляжного стиля (шорты, майки, «рваные» джинсы, полупрозрачных и прозрачных тканей с просвечиванием нижнего белья). У женщин длина юбки/платья должна быть по колено или на 5–6 см выше/ниже колена, обязательным является ношение колготок телесного цвета. Длина брюк, как у мужчин, так и у женщин должны полностью закрывать ноги (отсутствовать видимые участки тела).

Одежда, в том числе медицинская,

должна быть подобрана по размеру, быть выглаженной, в случае медицинской одежды надеваться поверх личной одежды сотрудника. Не допускается одежда, которая велика или слишком тесная. Медицинская одежда не должна надеваться на голое тело (под одеждой должна быть майка). Данные требования распространяются и на мужчин.

Обувь

сотрудников должна быть чистой и сменной, в деловом стиле без ярких цветов и декоративных элементов, у женщин невысокий каблук. Не допускается пребывание в обуви яркой расцветки, пляжной обуви, сланцах, сандалиях, обуви, ограничивающей движение при профессиональной деятельности (в том числе каблук более 5 см у женщин).

Волосы

должны быть чистыми, опрятными, прическа быть аккуратной (в том числе и для длинных волос у женщин). Не допускаются распущенные волосы, небрежность и неряшливость в прическе.



Женщинам рекомендуется носить естественный макияж, без ярких оттенков и тонов. Не допускается яркий (вечерний) макияж. У мужчин лицо должно быть выбрито, либо с ухоженными усами и бородой.

Руки женщин должны быть чистыми с аккуратным маникюром нейтральных оттенков, умеренно длинные ногти (не более 3 мм), не допускается наличие накладных ногтей. Не допускается маникюр ярких оттенков, длинные ногти. У мужчин руки должны быть чистыми с коротко остриженными ногтями.

Для специалистов хирургического профиля (врачи и медицинские сестры) необходимо соблюдать следующие условия: коротко подстриженные ногти, отсутствие лака на ногтях, отсутствие искусственных ногтей, отсутствие на руках колец, перстней и других ювелирных украшений.

На женщине должно быть минимальное количество украшений в случае, если по роду занятий они не препятствуют профессиональной деятельности. Не допускается яркая крупная бижутерия. Как для мужчин, так и для женщин не допускается наличие заметных татуировок и пирсинга на открытых участках тела. Рекомендованным украшением для мужчин является обручальное кольцо.

Парфюм

как у мужчин, так и у женщин должен быть нейтральным, либо иметь легкий аромат. Не допускаются слишком резкие запахи.

В случае наличия у персонала необходимости динамического перемещения в течение трудового дня рекомендуется минимизировать до необходимого количества вещей, который носит с собой сотрудник: ручка, телефон, папка с документами / планшет и т.д.

Внешний вид руководителей медицинских организаций (в дополнении к общим требованиям):

Женщины-руководители должны носить белый медицинский халат, надетый поверх основной одежды (допустимо ношение платья, юбки, брюк), колготки телесного цвета (при ношении юбок или платьев), повседневную удобную обувь.

Для мужчин-руководителей предусмотрены белый медицинский халат, надетый поверх рубашки (на торжественные дни обязателен галстук), брюки, однотонные носки, обувь — туфли.

Внешний вид персонала структурных подразделений медицинского профиля (пример внешнего вида медицинского работника):

Заведующие, врачи, главные и старшие медицинские сестры должны одеваться в соответствии с общими требованиями, а также:

- Для женщин: белый медицинский халат и однотонный медицинский костюм (для персонала хирургического профиля);



- Для мужчин: белый медицинский халат и однотонный медицинский костюм (для персонала хирургического профиля).

выше колена, при ношении брюк допускается длина халата до середины бедра.

Длина туники у медицинского костюма должна быть по середину бедра.

Медицинские сестры (в т.ч. старшей медицинской сестры отделения)

должны быть одеты в однотонный медицинский костюм.

Младший медицинский персонал, уборщики помещений носят однотонный медицинский костюм.

Медицинские регистраторы

носят белый медицинский халат. Отличительной чертой внешнего вида этой категории сотрудников является ношение синих галстуков.

Сотрудники, работающие в структурных подразделениях, выполняющие инвазивные процедуры (в процедурном кабинете, дневном стационаре, лаборатории, стоматологическом отделении, хирургическом отделении) обязаны носить медицинские колпаки или шапочки.

Студенты, ординаторы, аспиранты и волонтеры должны одеваться в соответствии с общими требованиями, а также положениями в отношении категории сотрудников, чьи функции они выполняют.

В летнее время длина халата у женщин должна быть не более 5 см



Внешний вид руководителей и специалистов немедицинских структурных подразделений:

Руководителям и специалистам немедицинских служб и отделов рекомендовано ношение белого халата и традиционного делового костюма или повседневной формы одежды.



Рабочим по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, подсобному рабочему, слесарю сантехнику, электромонтеру по ремонту и обслуживанию электрооборудования и др. специалистов данного профиля предписывается ношение специальной одежды и специальной обуви.

Комфортность условий осуществления трудовой деятельности

С целью обеспечения комфортных условий осуществления трудовой деятельности рабочие места сотрудников должны быть оборудованы автоматизированным рабочим местом (АРМ), для работников колл-центра — также многоканальным телефоном, гарнитурой, и организованы по системе 5С.

Все материалы должны располагаться в рабочей зоне, быть легко доступными. Расходные материалы должны быть также расположены в пространстве таким образом, чтобы минимизировать лишние движения и перемещения.

Со стола должны быть удалены все ненужные предметы. Нужные предметы должны располагаться таким образом, чтобы максимально снизить потери при их использовании и поиске персоналом. При хранении предметов на рабочем месте обязательным является использование различных методов визуализации (оконтурирование, маркировка, разметка, цветовое кодирование и др.). С целью содержания документов в надлежащем качестве, защиты

их от воздействия влаги, дезинфицирующих средств, выгорания на солнце, под ультрафиолетовым излучением бактерицидных ламп, механических повреждений возможно использование специальной ламинирующей пленки.

Рабочий стол должен постоянно поддерживаться в чистоте и готовности к использованию.

В каждом структурном подразделении медицинской организации чтобы минимизировать лишние движения и перемещения.

Со стола должны быть удалены все ненужные предметы. Нужные предметы должны располагаться таким образом, чтобы максимально снизить потери при их использовании и поиске персоналом. При хранении предметов на рабочем месте обязательным является использование различных методов визуализации (оконтурирование, маркировка, разметка, цветовое кодирование и др.). С целью содержания документов в надлежащем качестве, защиты их от воздействия влаги, дезинфицирующих средств, выгорания на солнце, под ультрафиолетовым излучением бактерицидных ламп, механических повреждений возможно использование специальной ламинирующей пленки.

Рабочий стол должен постоянно поддерживаться в чистоте и готовности к использованию.



Нормативно-правовые акты



Скачать

Приказ Минздравсоцразвития России от 15 мая 2012 г. №543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» (с изменениями и дополнениями от 23 июня, 30 сентября 2015 г., 30 марта 2018 г., 27 марта, 3 декабря 2019 г., 21 февраля 2020 г.)



Скачать

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 ноября 2012 г. №923н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «терапия»»



Скачать

Приказ Минздрава России от 29 октября 2020 г. №1177н «Об утверждении Порядка организации и осуществления профилактики неинфекционных заболеваний и проведения мероприятий по формированию здорового образа жизни в медицинских организациях»



Скачать

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678 — 20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»



Скачать

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 7 марта 2018 г. № 92н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»



Материалы

по созданию визуального образа мероприятий программы модернизации первичного звена здравоохранения (Брендбук) возможно скачать здесь



Скачать



После перехода по ссылке, пожалуйста, введите данные пользователя и пароль, указанные ниже.

www.pmpzz.nationalpriority.ru

Пользователь: pmpzz

Пароль: Ak1w7Xo0PV





