**Алгоритм действий в условиях чрезвычайной ситуации при угрозе или осуществлении террористического акта**

**При угрозе или совершении террористического акта звонить в следующие территориальные органы:**

* ЕДДС г. Тюмени (**112)**;
* Пожарная охрана г. Тюмень (**01,** с сотового – **112, 001, 010, 011**);
* УМВД по Тюменской области (**02,**с сотового- **102**);
* Cкорая помощь г. Тюмень (**03**, с сотового – **112, 003, 030, 033**);
* Аварийная служба газа г. Тюмень (**04 или 8-800-350-04-04**, с сотового – **004, 040, 044**);
* При этом сообщить наименование организации, ее адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация и другие детали; в случае взрыва, пожара, задымлении звонить в (**01,** с сотового – **112, 001, 010, 011**)

**Меры предупреждения совершения террористических актов:**

* перед началом работы тщательно осматривать свои рабочие места (уязвимые для совершения актов терроризма места) на предмет возможного обнаружения взрывчатых устройств или подозрительных предметов (мин, снарядов, гранат, самодельных взрывчатых устройств) в сумках, свертках, дипломатах и т.п.;
* при обнаружении на территории больницы подозрительных или вооруженных лиц незамедлительно сообщить руководителю или лицу, его замещающему. Особое внимание обращать на поведение этих лиц, наличие у них свертков, подозрительных предметов).

**Действия при угрозе или совершении террористического акта:**  
  
**1. С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта:**  
1.1. При получении информации об угрозе совершения террористического акта из официальных источников (территориальных органов МВД, ФСБ, ГО и ЧС и др.):

* обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
* записать в журнале получение и отданные распоряжения (сигналы), дату, время, от кого принято сообщение;
* сообщить руководителю или лицу, его замещающему и следовать его указаниям.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

* зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
* подробно записать полученное сообщение, при этом как можно больше узнать о лице, передающем информацию, о дальнейших его действиях;
* при разговоре постараться определить пол, примерный возраст, особенности речи:

- голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.п.),  
- темп речи (быстрый, медленный),  
- произношение (отчетливое, искаженное, заикания, шепелявость, акцент, диалект),  
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными или жаргонными выражениями),  
- звуковой фон (звуки, шумы, издаваемые а/м, ж/д, радио, телеаппаратурой, голоса и др.),  
- состояние (спокойное, возбужденное),  
- тип звонка (городской или междугородний),

* попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

    - куда, кому, по какому поводу звонит этот человек?  
    - выдвигаются ли им требования и какие?  
    - как и когда с ним можно связаться?  
    - кому вы должны сообщить об этом звонке?  
    - выступает ли он (она) в роли посредника или представляет группу лиц?  
    - на каких условиях согласен отказаться от задуманного?

* добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких либо действий;
* предложить звонившему связаться с руководителем учреждения,
* если возможно, то сообщить во время разговора с другого телефона в территориальные органы (см. выше), если нет такой возможности, то позвонить сразу после разговора, затем доложить руководителю или лицу, его замещающему;
* по распоряжению руководителя оповестить личный состав;
* исключить доступ посторонних лиц;
* по прибытии сотрудников УМВД подробно информировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и в дальнейшем выполнять их указания.

**2. При обнаружении нахождения подозрительных лиц, транспорта, предметов с внешней стороны ограждения объекта:**

* сообщить руководителю или лицу, его замещающему;
* по распоряжению руководителя сообщить об угрозе в территориальные органы (см. выше);
* организовать скрытое наблюдение за состояние участка и поведением подозрительных лиц;
* докладывать руководителю об ухудшении обстановки и поведении подозрительных людей;
* с прибытием оперативной группы территориального УМВД, доложить обстановку руководителю группы, и далее действовать по его указаниям.

**3. При обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство:**

* сообщить руководителю или лицу, его замещающему;
* по распоряжению руководителя сообщить об угрозе в территориальные органы (см. выше);
* находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета, не приближаться к нему, не нарушать целостность (не трогать, не открывать, не развязывать, не перемещать находку, т.к. это может привести к взрыву, жертвам, разрушениям);
* зафиксировать время обнаружения подозрительного предмета;
* предупредить и проследить, чтобы сотрудники, пациенты отошли как можно дальше от опасной находки;
* по указанию руководителя образовать с другими сотрудниками оцепление на безопасном расстоянии места нахождения подозрительного предмета, оградить и перекрыть доступ других лиц к месту его обнаружения;
* запрещается пользование радио-мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;
* подготовиться к эвакуации сотрудников и пациентов с угрожаемых участков или с учетом обхода места нахождения подозрительного предмета, выключив электроприборы, электрооборудование, соблюдать организованность, не допускать панику и не принимать самостоятельных действий;
* осмотреть помещение, территорию, где был обнаружен подозрительный предмет, постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождение;
* принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;
* оставаться на рабочем месте, выполняя указания руководителя;
* по прибытии сотрудников ОМВД подробно информировать их о месте нахождения подозрительного предмета и в дальнейшем выполнять их указания.

**4. Попытка вооруженного проникновения на объект и проникновение вооруженных лиц:**

* оценить реальность угрозы для персонала, пациентов и всего объекта в целом и исходя из реальности угрозы;
* нажать кнопку тревожной сигнализации (КТС) или кнопку автоматической пожарной сигнализации (АПС);
* незамедлительно сообщить о происшествии руководителю или лицу, его замещающему. При этом сообщить с какого направления существляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы;
* по распоряжению руководителя сообщить об угрозе в территориальные органы (см. выше). При этом сообщить с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы;
* по распоряжению руководителя оповестить личный состав;
* прекратить передвижение персонала по территории учреждения;
* закрыть все входы и выходы на территорию объекта и здания;
* исключить доступ посторонних лиц;

**5. При захвате заложников на объекте:**

* нажать кнопку тревожной сигнализации (КТС) или кнопку автоматической пожарной сигнализации (АПС);
* сообщить в территориальные органы (см. выше), руководителю или лицу, его замещающему;
* при этом сообщить требования лиц, захвативших заложников, и место их нахождения.
* проинформировать об опасности руководителей соседних предприятий;
* принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию сотрудников, пациентов;
* не допускать провокационных действий;
* не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
* инициативно не вступать в переговоры с террористами.

Если вы оказались в числе заложников, то:

* переносите оскорбления, унижения, не смотрите преступникам в глаза, не ведите себя вызывающе;
* при необходимости выполняйте требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей. Не противоречить преступникам, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, не допускайте истерик, паники;
* на совершение любых действий спрашивайте разрешение (сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.);
* если ранены, то стараться меньше двигаться, т.к. сохраните потерю крови;
* стараться запомнить приметы преступников, их отличительные черты лиц, фигуры, одежду, имена, клички, шрамы, татуировки, особенности речи, поведения, разговор.

Во время операции по освобождению:

* лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
* не бежать на встречу сотрудникам спецслужб или от них, т.к. могут принять вас за преступника;
* по возможности держитесь подальше от проемов дверей, окон.

Если стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщить об этом администрации учреждения, в территориальные органы ОМВД.  
  
**6. При совершении на объекте террористического акта (взрыв, поджог и т.п.) или другой крупной ЧС (аварии, катастрофы и т.п.) вне объекта:**

* нажать кнопку тревожной сигнализации (КТС) или кнопку автоматической пожарной сигнализации (АПС);
* обеспечить оповещение персонала;
* сообщить руководителю или лицу, его замещающему;
* по распоряжению руководителя сообщить об угрозе в территориальные органы (см. выше).

При этом сообщить характер происшествия:

* подготовиться к эвакуации сотрудников и пациентов с угрожаемых участков;
* принять участие по оказанию 1-й мед. помощи пострадавшим и эвакуации их в безопасные места.